



KRÜSS startet Direktvertrieb im spanischen Markt

Engerer Kontakt zu spanischen Kunden mit schnellerem Service und günstigeren Konditionen

Hamburg, Oktober 2021 – Die KRÜSS GmbH hat sich in den vergangenen Jahren am spanischen Markt etabliert. Ab sofort bietet sie ihren Kunden einen direkten Zugang zu ihrem gesamten Leistungsspektrum im Direktvertrieb an und beendet den Verkauf über ein Reseller-Modell.

Das Hamburger Unternehmen ist spezialisiert auf die Herstellung von Messinstrumenten zur Analyse und Qualitätskontrolle von Materialoberflächen, Tensiden und Schäumen für die unterschiedlichsten Branchen sowie für die wissenschaftliche Forschung.

Mit der Entscheidung, auf Reseller zu verzichten und näher an die Kunden heranzurücken, ergeben sich insgesamt günstigere Konditionen. "Ein Büro vor Ort ermöglicht es uns, neue spanische Kunden zu erschließen", sagt David Fernandez, Technical Sales Representative von KRÜSS in Spanien. "Zusätzlich werden wir näher an unseren Bestandskunden sein - an den Nutzern unserer Instrumente, die bisher vielleicht noch nicht direkt mit unserem Unternehmen zu tun hatten. Unser Ziel ist es, ein Premium Solution Partner in der Oberflächenwissenschaft in Spanien zu sein."

Im Bereich After-Sales-Service können spanische Kunden - darunter Laborleiter, strategische Einkäufer und andere wichtige Entscheidungsträger - von Wartungspaketen für Instrumente profitieren, die genau auf ihre spezifischen Bedürfnisse abgestimmt sind, mit kürzeren Reaktionszeiten beim technischen Support. Anwender, die Beratungsdienste in Anspruch nehmen möchten, können direkt mit KRÜSS-Experten kommunizieren, die fundierte Kenntnisse in komplexen Messaufgaben besitzen.

Diese Kundenorientierung war schon immer ein wichtiges Element der KRÜSS Strategie und dürfte bei den spanischen Fachleuten für Oberflächenwissenschaft und -technik weiteren Anklang finden.

Bild



Über KRÜSS

Advancing your Surface Science. Als Spezialisten der Grenzflächenchemie und Weltmarktführer für Instrumente zur Messung der Ober- und Grenzflächenspannung bieten wir nicht nur hochpräzise Produktlösungen – unser Angebot ist eine Kombination aus Technologie und wissenschaftlicher Beratung. Dazu gehören Seminare und technischer Service sowie unser Applications & Science Center mit Laboren für Schulungen und professionelle Auftragsmessungen. Mit unseren Niederlassungen in Hamburg, den USA, China, Großbritannien, Frankreich und Spanien sowie mit Hilfe unseres exklusiven Vertriebsnetzes leisten wir weltweit schnelle und flexible Unterstützung in Forschungs- und Entwicklungslaboren sowie in der Qualitätskontrolle. Mit Know-how, Präzision und Leidenschaft haben wir bereits viele namhafte Unternehmen unzähliger Industriebereiche überzeugt.

Pressekontakt

Frau Li Xi
KRÜSS GmbH
Borsteler Chaussee 85
22453 Hamburg
Tel. +49 40 514401-30
pr@kruss.de
kruss-scientific.com